

# ***Algemene Voorwaarden***

***ALL FINANCE GROUP***



## **ALGEMENE VOORWAARDEN ALL FINANCE GROUP.**

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door All Finance Group, gevestigd te Hoofddorp aan de Hoofdweg 680 hierna te noemen: "AFG".

De wederpartij van AFG is degene aan wie AFG enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan, stukken heeft ontvangen en deze bestudeerd of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door AFG gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door AFG gesloten overeenkomsten waarbij AFG zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing en worden als verwijderd beschouwd, tenzij deze door AFG zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden AFG slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen AFG en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 1.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.
- 1.4. Waar in deze voorwaarden opdrachtgever wordt genoemd, zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden en andere rechtverkrijgenden.

### **Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.**

- 2.1. Offertes en tarieven van AFG zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en indien van toepassing onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende verzekeraar of kredietverstrekker.
- 2.2. Aan AFG verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van AFG niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 2.3. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat AFG een opdracht schriftelijk of mondeling heeft aanvaard en/of opdrachtgever stukken cq gegevens aan AFG heeft afgegeven dan wel AFG met de uitvoering van de opdracht is begonnen. AFG is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.4. Het afgeven van stukken en/of het verstrekken van gegevens zoals bedoeld onder 2.3 houdt mede in het verstrekken van informatie per e-mail.
- 2.5. In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht, per e-mail dan wel door het invullen van een daartoe bestemd formulier op een website van AFG aan AFG heeft verzonden en opdrachtgever binnen 1 week na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) AFG heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 1 week na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluit van (een medewerker van) AFG wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te vergewissen dat het bericht (de medewerker van) AFG heeft bereikt.
- 2.6. Digitale, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door AFG verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door AFG gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van AFG het tegendeel blijkt.
- 2.7. Door AFG aan Opdrachtgever verstrekte berekeningen zijn indicatief. Pas wanneer een Financiële instelling een offerte heeft uitgebracht, die door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan AFG definitieve berekeningen verstrekken.
- 2.8. Door AFG namens een financiële instelling aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie en/of goedkeuring van en door de betreffende Financiële Instelling.
- 2.9. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan berekeningen die door AFG ten behoeve van opdrachtgever worden vervaardigd. Deze berekeningen kunnen onder andere betrekking hebben op kosten van een financieel product, de doorwerking daarvan in de maandlasten van opdrachtgever, eventuele fiscale gevolgen alsmede de gevolgen van het zich voordoen van arbeidsongeschiktheid of overlijden. Al deze berekeningen zijn voorlopig en indicatief en kunnen tussentijds wijzigen ten gevolge van o.a. wetwijzigingen, wijzigingen in rentes of premies.
- 2.10. Adviezen verstrekt door AFG zijn momentopnames en daardoor aan wijzigingen onderhevig.

### Artikel 3: Inschakeling derden

- 3.1 Het is AFG toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.
- 3.2 Voor zover AFG bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik wenst te maken van door derden verstrekte adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten en notarissen, zal zij zoveel mogelijk vooraf overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. AFG is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.
- 3.3 AFG is op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 3.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

### Artikel 4: Honorarium en betaling

- 4.1 Behoudens wanneer partijen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium zijn overeengekomen, zal het honorarium door de factoren bestede uren x geldend uurtarief bepaald worden.
- 4.2 Het honorarium is exclusief omzetbelasting (BTW) en dient hiermee te worden vermeerderd.
- 4.3 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van AFG wordt voldaan, welke afspraken door AFG schriftelijk aan opdrachtgever worden bevestigd. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (indien van toepassing al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen of er kan een vast bedrag worden overeengekomen. In alle andere gevallen geldt het uurtarief.
- 4.4 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. AFG is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen, indien zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten die de kostprijs van AFG beïnvloeden.
- 4.5 AFG zal gerechtigd zijn bij het tot stand komen van de overeenkomst voorschotten bij opdrachtgever in rekening te brengen, die in mindering gebracht zullen worden op het uiteindelijk te declareren honorarium. Het bepaalde in art. 4.1 t/m 4.12. is op deze voorschotten onverminderd van toepassing
- 4.6 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 7 dagen na de factuurdatum op de door AFG voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich er van bewust dat indien er een verzekering tot stand komt of reeds loopt het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte factuur en premies tot gevolg kan hebben dat de door hem na bemiddeling en/of advies van AFG afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.
- 4.7 Verrekening door de opdrachtgever van de door AFG gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever al dan niet in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door AFG uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 4.8 Bezwaren tegen een factuur en alle overige reclames dienen per aangetekend schrijven binnen 3 dagen na factuurdatum bij AFG te worden ingediend, doch heffen de betalingsverplichting nimmer op.
- 4.9 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft AFG de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.
- 4.10 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen of gedeeltes daarvan niet binnen de termijn van 7 dagen en/of premietermijn termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het gehele bedrag van de factuur, inclusief BTW, administratiekosten van €45 alsmede een rente verschuldigd zijn van 1 procent per maand of een gedeelte van een maand. Over het openstaande bedrag inclusief BTW zal eveneens de wettelijke rente vanaf factuurdatum verschuldigd worden. AFG is in dat geval tevens gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen, of het project stop te zetten of te schorsen alsmede de stukken van de opdrachtgever onder zich te houden zonder enige aansprakelijkheid harerzijds en onverminderd de verdere rechten van AFG.
- 4.11 Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan AFG te voldoen, kan de vordering zonder verdere vooraankondiging uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die AFG maakt ter zake de incasso van elke onvoldane, opeisbare vordering van AFG op de klant, waaronder alle kosten van een incassobureau of een advocaat, komen geheel voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van de niet-tijdig voldane, opeisbare vordering, zulks steeds met een minimum van € 75,-, exclusief BTW.

- 4.12 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.12 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van AFG aanleiding geeft, is AFG bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

#### **Artikel 5: Termijnen, wijzigingen en meerwerk**

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door AFG opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn. AFG is niet verantwoordelijk voor het bewaken van termijnen in overeenkomsten waarbij opdrachtgever partij is, zoals termijnen van ontbindende voorwaarden in een koop-aannemersovereenkomst.
- 5.2 AFG zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging en/of aanvulling van de opdracht het tijdstip van voltooiing van de opdracht zal worden beïnvloed.
- 5.3 Indien een vast honorarium voor de opdracht is afgesproken zal AFG opdrachtgever tevoren schriftelijk inlichten indien en in hoeverre een nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de overeenkomst tot gevolg heeft dat het overeengekomen honorarium zal worden overschreden.

#### **Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever**

- 6.1. De Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan AFG die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van AFG [zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is AFG bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van AFG bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 6.2. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle door hem of namens hem aan AFG verschaft informatie.
- 6.3. AFG is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst, indien opdrachtgever alle door AFG verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door AFG gewenst, heeft verstrekt.
- 6.4. Indien door opdrachtgever verschaft informatie niet tijdig is verstrekt, niet deugdelijk of niet volledig is, is AFG gerechtigd de dienstverlening te beëindigen.

#### **Artikel 7: Aansprakelijkheid van AFG**

- 7.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van AFG, haar bestuurders, haar werknemers en de door AFG bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van AFG wordt uitgekeerd, inclusief het door AFG te dragen eigen risico. Dit ongeacht of een eventuele vordering wordt gegrond op toerekenbare tekortkoming, op onrechtmatige daad of op enige andere grond. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 7.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van AFG in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van AFG alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door AFG bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, van de door de verzekeraar betaalde provisie. Met een maximum van € 4.000 (vierduizend euro).
- 7.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 7.4 AFG is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 7.5 AFG is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten en/of onjuistheden in door AFG gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door AFG kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 7.6 AFG is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan AFG verzonden (e-mail)/fax berichten en/of poststukken AFG niet hebben bereikt.
- 7.7 AFG is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van AFG, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, niet of niet tijdig heeft voldaan.

- 7.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van AFG voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 7.9 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met AFG indien AFG zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.
- 7.10 AFG is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die ontstaat indien een Financiële Instelling niet of niet tijdig haar verplichtingen jegens Opdrachtgever nakomt ook indien deze instelling door AFG is ingeschakeld.
- 7.11 Indien AFG adviseert c.q. bemiddelt bij het afsluiten van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft AFG slechts indicaties ten aanzien van mogelijk te behalen resultaten in en van het betreffende product. AFG is nimmer aansprakelijk voor schade, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling en/of resultaat, rendement, rentabiliteit van financiële producten. Voorts is AFG niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten en onjuistheden van door Financiële Instellingen verstrekte informatie omtrent mogelijke waardeontwikkeling en/of resultaat, rendement, rentabiliteit van haar financiële producten
- 7.12 Opdrachtgever zal AFG vrijwaren in geval van aanspraken van derden
- 7.13 Opdrachtgever zal personeelsleden van AFG of door AFG ingeschakelde derden nimmer aanspreken
- 7.14 De aansprakelijkheid van AFG voor indirecte schade zoals gevolgschade en gederfde winst is uitgesloten. AFG is evenmin aansprakelijk voor tegenvallende beleggingsresultaten.
- 7.15 Indien door opdrachtgever schade wordt geleden die verband houdt met onjuiste of onvolledige informatie door of namens opdrachtgever verstrekt, is AFG niet voor deze schade aansprakelijk. Opdrachtgever erkent dat de dienstverlening vertraging kan ondervinden als gevolg van het niet tijdig, niet correct of niet volledig verschaffen van de benodigde informatie.
- 7.16 Indien AFG bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de opdrachtgever (redelijkerwijs) kenbare vergissing maakt, is deze gehouden AFG daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing heeft ontdekt of redelijkerwijs had dienen te ontdekken, nalaat bij AFG te melden is AFG niet aansprakelijk voor de schade. De opdrachtgever dient AFG over eventueel relevante wijzigingen die op enig moment in zijn persoonlijke informatie voordoen en waarvan hij redelijkerwijs kan weten dat deze van invloed zijn op zijn financiële situatie, zijn risico, of het advies van AFG in te lichten.

#### **Artikel 8: Overmacht**

- 8.1. AFG is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor AFG redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van AFG ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 8.2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van AFG geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van AFG kan worden gevegd.

#### **Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie**

- 9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.
- 9.2 Door de opdrachtgever aan AFG verstrekte persoonsgegevens zullen door AFG niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover AFG op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken
- 9.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van AFG zal AFG de betreffende gegevens op eerste per aangetekend schrijven verstuurd verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen
- 9.4 Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden
- 9.5 Tenzij daartoe door AFG voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van AFG niet openbaar maken. Opdrachtgever zal er tevens voor zorg dragen dat derden niet van de in vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
- 9.6 AFG is indien zij voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure, gerechtigd de door of namens opdrachtgever verschaft gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij kennis heeft kunnen nemen aan te wenden voor zover deze naar haar redelijk oordeel van belang kunnen zijn.

- 9.7 AFG is gerechtigd bij vermoeden van fraude door opdrachtgever de desbetreffende informatie door te geven aan de daarvoor bestemde(overheid) instanties alsmede aan financiële instellingen en verzekeringsmaatschappijen.

**Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen**

- 10.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van AFG is het Nederlandse recht van toepassing.
- 10.2 AFG is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.014842. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter. AFG conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies. Voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 5.000,00 (zegge en schrijven vijfduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd bedrag te boven gaat, behoeft BAG niet mee te werken aan een bindend advies.
- 10.3 In het geval een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn wordt voorgelegd aan de burgerlijke rechter, is de rechtbank te Haarlem bij uitsluiting bevoegd om van het geschil kennis te nemen.

**Artikel 11: Verval van recht**

- 11.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens AFG in verband met door AFG verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment van uitvoering van deze werkzaamheden. Binnen het termijn van deze vijf jaar vervallen alle aanspraken tot vergoeding van schade vervallen na verloop van één jaar na het moment waarop de fout die aan de vordering ten grondslag wordt gelegd, werd ontdekt of redelijkerwijs had moeten worden ontdekt.

**Artikel 12 : niet toerekenbare tekortkomingen.**

- 12.1 AFG is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor AFG redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van AFG ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichting bestaande omstandigheden welke krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen niet voor diens risico komen.
- 12.2 AFG is gerechtigd betaling te vorderen van het honorarium behorende bij die adviezen die reeds waren verstrekt voordat de niet toerekenbare tekortkoming veroorzakende omstandigheid zich voordeed en voor zover zij zelfstandige waarde hebben. In ieder geval dient opdrachtgever de kosten van ten behoeve van hem ingeschakelde derden en verder gemaakte kosten volledig te betalen.
- 12.3.1 AFG kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op haar rustende zorgplicht voldoen indien Opdrachtgever het onder 6. bepaalde correct en stipt uitvoert en toepast. Voor de juistheid en volledigheid van de aan AFG verstrekte informatie en gegevens is Opdrachtgever zelf volledig verantwoordelijk.

**WIJZIGING EN AANVULLINGEN ALGEMENE VOORWAARDEN.**

Wijzigingen en/of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden binden partijen bij de overeenkomst met ingang van de dag, volgend op de dag van toezending daarvan.